

REGULAMIN SMART PARKU

„Kraina Rysia”

1. Organizatorem obiektu Smart Park jest Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka S.A. z siedzibą przy ul. Czarny Potok 75, 33-380 Krynica-Zdrój, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000032667, NIP: 7341013591, REGON: 490564527, dalej zwana „KGJK”.
2. Warunkiem wstępu i korzystania z obiektu Smart Park jest okazanie ważnego biletu.
3. Zakup biletu uprawnia do korzystania ze Smart Parku przez 1 godzinę liczoną od momentu pierwszego użycia biletu wstępu na bramkach wejściowych do parku.
4. Bilet wstępu można zakupić w kasie na górnej stacji Ośrodka Jaworzyna Krynicka.
5. Cena biletu jest zgodna z cennikiem dostępnym na miejscu w kasach Ośrodka Jaworzyna Krynicka oraz na stronie www.jaworzynakrynica.pl.
6. Wszystkie osoby korzystające z atrakcji, zwane dalej Użytkownikami, oraz ich opiekunowie (osoby pełnoletnie pod których opieką pozostają) mają obowiązek zapoznać się i postępować zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Z atrakcji mogą korzystać wyłącznie dzieci od 4 do 16 roku życia. Dzieci od 4 do 6 lat mogą korzystać ze Smart Parku tylko i wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej, zdolnej do udzielenia ewentualnej pomocy (wejście opiekuna na teren parku nie wymaga posiadania biletu wstępu, opiekun wchodzi na podstawie biletu wstępu dziecka).
8. Na teren obiektu Smart Park wstęp mają tylko dzieci, z wyjątkiem sytuacji opisanej w punkcie 7 powyżej. Opiekunowie pełnoletni powinni pozostawać w pobliżu obiektu i nadzorować podopiecznych w trakcie korzystania z atrakcji.
9. Opiekun ma obowiązek dopilnować, aby jego podopieczny prawidłowo korzystał z atrakcji i stosował się do Regulaminu.
10. Opiekun musi być gotowy do udzielenia wsparcia, wezwania pomocy lub interwencji w razie problemów (np. lęk wysokości, rezygnacja w trakcie trasy, zasłabnięcie).
11. Opiekun ma obowiązek zgłoszenia każdej niepokojącej lub niebezpiecznej sytuacji personelowi obiektu.
12. Możliwość korzystania z obiektu przez osoby niepełnosprawne jest uzależniona od stopnia i rodzaju niepełnosprawności. Ostateczną decyzję o korzystaniu z obiektu podejmuje osoba niepełnosprawna lub sprawującą nad nią opiekę.
13. Użytkownicy zobowiązani są stosować się do poleceń obsługi.
14. Liczba osób korzystających z obiektu Smart Park ustalana jest każdorazowo przez personel obiektu.
15. Na trasie obowiązuje ruch dwukierunkowy pomiędzy kolejnymi platformami.
16. Podczas przechodzenia po mostach należy zachować spokój, nie skakać, nie biegać, nie kołysać urządzeniami, nie przeszkadzać innym Użytkownikom.
17. Podczas przechodzenia po mostach należy zachować dystans 2m pomiędzy kolejnymi Użytkownikami.
18. Na terenie atrakcji Smart Park należy nosić obuwie sportowe bądź obuwie na płaskiej podeszwie.
19. Użytkownicy zobowiązani są zachować ostrożność oraz powstrzymać się od wszelkich zachowań mogących stwarzać zagrożenie dla życia lub zdrowia swojego lub innych.
20. Na terenie atrakcji Smart Park zabronione jest wnoszenie oraz spożywanie posiłków, alkoholu, napojów, zaśmiecanie terenu, palenie tytoniu, używanie papierosów elektronicznych, wnoszenie oraz używanie materiałów pirotechnicznych, przebywanie pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, niszczenie drzew, a także wnoszenie ostrych przedmiotów.
21. Zabronione jest wspinanie się na konstrukcję domków i siatki tuneli oraz wyprzedzanie innych Użytkowników na mostach.
22. Obowiązuje całkowity zakaz korzystania z atrakcji w trakcie burzy, podczas gdy wieją silne wiatry oraz podczas intensywnych opadów deszczu i śniegu.
23. Zarządzający terenem Smart Parku zastrzega sobie prawo do wyłączenia z użytkowania niektórych atrakcji lub urządzeń wymagających przeglądu, konserwacji, renowacji, poddanych rozbudowie oraz w sytuacji, gdy warunki pogodowe uniemożliwiają bezpieczne korzystanie z nich.

24. W przypadku zaistnienia sytuacji takich jak wypadek, awaria, pożar lub wystąpienie nagłych zjawisk atmosferycznych, powodujących konieczność ewakuacji, Użytkownik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do instrukcji pracowników obsługi.
25. W sytuacji, gdy Użytkownik zostaje poszkodowany (kontuzja, uraz, uszkodzenie) spisywany jest Protokół Wypadkowy.
26. Użytkownik lub jego opiekun będący świadkami wypadku na terenie Smart Parku mogą być zobowiązani do złożenia stosownego oświadczenia, w którym przedstawią okoliczności zdarzenia.
27. Wszelkie zastrzeżenia, wątpliwości oraz uwagi co do stanu technicznego wyposażenia linowego placu zabaw oraz innych niepokojących objawów należy zgłaszać do obsługi.
28. Wskutek działań Użytkownika: naruszenia, nieprzestrzegania Regulaminu, niedostosowania się do poleceń obsługi jak również stwarzania zagrożenia dla siebie lub innych uczestników, Organizator może przerwać wykonywanie umowy, co skutkuje koniecznością opuszczenia atrakcji Smart Park przez stronę korzystającą bez zwrotu kosztu biletów.
29. Opiekun Użytkownika ponosi pełną odpowiedzialność finansową za szkody materialne wyrządzone osobom trzecim oraz szkody w sprzęcie, wyposażeniu lub infrastrukturze Smart Parku w wyniku jego własnych działań lub działań osoby pozostającej pod jego opieką.
30. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na teren Smart Parku osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, bądź zachowującym się agresywnie, wulgarnie lub w sposób stwarzający zagrożenie dla innych.
31. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu wynikłe z nieprzestrzegania Regulaminu, niedostosowania się do zaleceń obsługi oraz nieodpowiedniego korzystania z atrakcji przez Użytkownika.
32. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za czasowe zamknięcie obiektu z powodu działania siły wyższej.
33. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub kradzież przedmiotów osobistych pozostawionych przez Użytkowników na terenie obiektu. Zaleca się niepozostawianie wartościowych przedmiotów bez nadzoru.
34. Konsument nie ma prawa do zwrotu kosztów za bilet wstępu do parku, w przypadku gdy nie wykorzystał usługi bądź nie skorzystał w pełni z dostępnego czasu, z wyjątkiem sytuacji zamknięcia Parku przez KGJK dla Użytkowników na czas dłuższy niż jedna godzina (60 minut), ze względu na ich bezpieczeństwo.
35. KGJK dokonuje zwrotu należności za bilet wstępu w całości lub części w razie zamknięcia atrakcji na czas powyżej jednej godziny, w całości lub w kwocie stosunkowej do stopnia (części) niewykorzystanego biletu wstępu. Procedura zwrotu biletu została opisana w Regulaminie Ośrodka Jaworzyna Krynicka. Regulamin dostępny jest w kasach Ośrodka Jaworzyna Krynicka oraz na stronie www.jaworzynakrynicka.pl
36. Konsument ma prawo złożyć reklamację, jeśli jego zdaniem KGJK nie wykonała usługi lub wykonała ją w nienależyty sposób. Reklamację można złożyć do 2 miesięcy, licząc od dnia świadczenia usługi na rzecz Konsumenta przez KGJK w Ośrodku. Reklamację można złożyć na jeden z poniższych sposobów: w Biurze Obsług Klienta na miejscu w Ośrodku, e-mailem na adres bok@jaworzynakrynicka.pl, lub pisemnie na adres podany w 1 pkt. 1 Regulaminu. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania. KGJK zawiadamia Konsumenta o sposobie rozpatrzenia reklamacji pisemnie lub e-mailowo, zależnie od sposobu złożenia reklamacji przez Konsumenta.
37. Korzystając z obiektu Smart Park, Użytkownik oraz jego opiekunowie wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi oraz zapewnienia bezpieczeństwa, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Na terenie Smart Parku prowadzony jest monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie obiektu, ochrony mienia oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń. Administratorem danych osobowych w ramach monitoringu jest Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka S.A. z siedzibą w Krynicy – Zdroju, ul. Czarny Potok nr 75, 33-380 Krynica Zdrój. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych można uzyskać w siedzibie administratora lub pod adresem e-mail: iodo@jaworzynakrynicka.pl

- 38.** KGJK informuje, że zgodnie z ciążącym na niej obowiązkiem ustawowym z dniem 15 sierpnia 2024 r. wprowadziła Standardy Ochrony Małoletnich (SOM), których treść dostępna jest na stronie: www.jaworzynakrynicka.pl
- 39.** Wejście na teren obiektu Smart Park oznacza zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego akceptację.
- 40.** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez KGJK, nie krótszym niż 14 dni, licząc od dnia publicznego udostępnienia znowelizowanej treści Regulaminu. Obowiązująca wersja Regulaminu dostępna jest, przy wejściu na teren Smart Parku oraz na stronie internetowej: www.pkl.pl.
- 41.** W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okazało się nieważne, bezskuteczne lub sprzeczne z prawem, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień, które pozostają w mocy.
- 42.** Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 czerwca 2025 r.